

**Публичный договор-оферта
на предоставление услуг по библиотечно-информационному обслуживанию
юридических лиц**

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертом) Федерального государственного бюджетного учреждения науки Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (далее - БЕН РАН), именуемого в дальнейшем - «Исполнитель», и содержит все существенные условия для получения услуг по библиотечно-информационному обслуживанию (далее – «Услуг»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Офертте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящей публичной Офертте, является факт заполнения, подписания Заказчиком Акцепта договора-оферты, размещенного на специализированном интернет-ресурсе БЕН РАН по адресу: <https://www.benran.ru/MBA/accept.docx>, и направления его скан-копии по электронным адресам, указанным в Акцепте, с подтверждением о прочтении.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

2. Основные понятия, используемые в целях настоящей публичной Оферты

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Услуги МБА — страница в сети Интернет на официальном сайте БЕН РАН <https://www.benran.ru/readers/mba/>, с размещенным публичным договором-офертом, Выпиской из Прейскуранта на платные услуги и иные, приносящие доход виды деятельности, Правилами пользования МБА и предложением об акцепте Оферты.

Правила пользования МБА — Правила пользования межбиблиотечным абонементом и электронной доставки документов (МБА и ЭДД) Федерального государственного бюджетного учреждения науки Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН) - являются неотъемлемой частью настоящего договора-оферты.

Публичный договор-оферта (далее – Офера, договор-оферта) — предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому лицу, из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Акцепт договора-оферты (далее – Акцепт Оферты) — полное и безоговорочное принятие договора-оферты путем осуществления действий, указанных в Разделе 4 настоящего договора-оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — юридическое лицо, осуществившее Акцепт договора-оферты в установленном порядке.

Заказ — Перечень услуг, выбранных Заказчиком из списка услуг МБА, указанных в Прейскуранте на платные услуги и иные, приносящие доход виды деятельности.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги МБА, указанные в Прейскуранте на платные услуги и иные, приносящие доход виды деятельности, в соответствии с Правилами пользования МБА.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги по сети Интернет через страницу МБА сайта БЕН РАН и с использованием автоматизированной системы управления процессом обслуживания пользователей и электронной почты (e-mail).

3.3. Офера является официальным документом и размещается на странице МБА официального сайта БЕН РАН по ссылке: МБА и ЭДД <https://www.benran.ru/readers/mba/>.

4. Акцепт Оферты, заключение Договора

4.1. Заказчик осуществляет Акцепт Оферты после ознакомления с договором-офертом, Правилами пользования МБА (https://www.benran.ru/MBA/pravila_mba.pdf), Прейскурантом на платные услуги и иные, приносящие доход виды деятельности (далее – Прейскурант https://www.benran.ru/MBA/prikaz_14_2025.pdf) или Выпиской из Прейскуранта на платные услуги и иные, приносящие доход виды деятельности (<https://www.benran.ru/MBA/vypiska.pdf>).

4.2. Акцепт Оферты создает Договор. Договор считается заключенным в день получения Исполнителем скан-копии Акцепта Оферты, заполненного и подписанных Заказчиком, хотя бы по одному из электронных адресов, указанных в Акцепте.

4.3. Договор признается заключенным в месте нахождения юридического лица, направившего Оферту.

5. Оформление Заказа, стоимость Услуг

5.1. Заказ на Услугу оформляется Заказчиком посредством заказа материалов по МБА на официальном сайте БЕН РАН (<https://www.benran.ru/readers/mba/>). Все информационные материалы об Услугах, размещенные в разделе МБА и ЭДД на официальном сайте БЕН РАН, носят справочный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией с запросом на адрес электронной почты Исполнителя: тел. 8-495-6912289, доб. 2043, e-mail: mba@benran.ru .

5.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных в Акцепте Оферты и при размещении Заказа.

5.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, изложенные в Акцепте Оферты, лицам, не имеющим отношения к выполнению Заказа.

5.4. Объем и стоимость Услуг, которые Исполнитель оказал Заказчику в течение срока действия Договора, определяется в соответствии с Заказами Заказчика, на основании актов об оказании услуг и счетов, выставленных Исполнителем Заказчику. Стоимость Услуг рассчитывается на каждый Заказ в отдельности, в соответствии с Прейскурантом.

5.5. Расходы на доставку печатной продукции включаются в стоимость заказа и подлежат возмещению Заказчиком на основании отдельно выставленного счета и акта об оказании услуг.

6. Права, обязанности и ответственность Сторон

6.1. Обязанности Исполнителя.

6.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

6.1.2. Оказать Заказчику Услуги в течение сроков, указанных в Правилах пользования МБА.

6.2. Заказчик обязуется использовать предоставленные Услуги только в учебных, научных целях и не использовать ее в предпринимательских целях или для получения личной или коммерческой выгоды.

6.3. Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по выполнению Заказа третьим лицам.

6.4. Заказчик вправе отказаться от заключения Договора в любое время до момента, оговоренного в п. 4.2. Оферты.

6.5. Заказчик вправе цитировать произведения или их части в соответствии с настоящей Офертой в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 70, ст.1273, 1274.

6.6. Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 69, ст.1250, 1252 и 1253.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по причине некачественного соединения с сетью Интернет, некачественного функционирования сетей Интернет-провайдеров, в связи с особенностями политики обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

6.8. Все претензии по предоставлению Услуг в письменном виде направляются Исполнителю по адресу: РФ, 119991, г. Москва, ул. Знаменка, д.11/11, тел. 8-495-6912289, доб. 2043, e-mail: mba@benran.ru .

7. Условия и порядок оказания услуг

7.1. Заказчик знакомится с правилами и объемом предоставляемых Исполнителем Услуг на странице МБА сайта БЕН РАН (https://www.benran.ru/MBA/pravila_mba.pdf).

7.2. Услуги оказываются Заказчику с момента заключения Договора на условиях Оферты (п.4.2. договора-оферты) в течение срока действия Договора. Сроки оказания услуг по конкретным Заказам определяются Правилами пользования МБА и согласовываются Сторонами в процессе обработки Заказа.

7.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении 1 (одного) календарного дня с момента предоставления Исполнителем результата оказания Услуг, равно как с момента оплаты, если до окончания срока оказания Услуг Исполнителем не получена претензия от Заказчика (п. 6.8. Оферты).

7.4. Обмен документами в рамках настоящего Договора осуществляется только с использованием системы электронного документооборота (ЭДО) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Стороны признают электронные документы, заверенные УКЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" юридически эквивалентными документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

7.5. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством ЭДО Акт об оказании услуг (далее – Акт) и счет на оплату до 5-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги. В течение 3-х рабочих дней Заказчик подписывает в ЭДО со своей стороны Акт, либо предоставляет мотивированные возражения против его подписания. После устранения недостатков подписывается Акт об оказании услуг. Счет подлежит оплате Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения Заказчиком по ЭДО.

8. Прочие условия

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

8.2. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до конца календарного года, в котором он заключен, а в случае изменения стоимости Услуг, указанных в Прейскуранте на платные услуги и иные, приносящие доход виды деятельности, – до даты утверждения нового Прейскуранта.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению, при обязательном письменном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на странице МБА сайта БЕН РАН.

8.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

8.5. Стороны обязуются информировать друг друга посредством направления соответствующих сообщений по email о невозможности обмена электронными документами в ЭДО в случае технического сбоя внутренних систем электронного оборота, при этом в период до устранения неполадок в работе системы Стороны осуществляют обмен документами на бумажных носителях, подписанными уполномоченными представителями Сторон и заверенными печатями Сторон. Документы направляются по электронным адресам (email), указанным в Разделе «Адреса, реквизиты, подписи и печати Сторон» или почтой России.

9. Реквизиты Исполнителя

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН)

Адрес юридического лица: пер.Малый Знаменский, д.11/11 вн.тер.г.муниципальный округ Хамовники, г.Москва, 119019,

Адрес для корреспонденции: пер.Малый Знаменский, д.11/11, ГСП-1, г. Москва, 119991, ОГРН: 1027700111867, ИНН: 7704053410, КПП: 770401001,

УФК по г. Москве (БЕН РАН, л/с 20736Ч51160)
к/сч 03214643000000017300

ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва

БИК 004525988

счет 40102810545370000003

ОКПО 02698855 ОКТМО 45383000

Тел.: +7 (495) 691-22-89 Факс: +7 (495) 691-91-93 Тел.: +7(495)691-22-89 доб.2043, 2023 (МВА, ОИБО) www.benran.ru, e-mail: head@benran.ru