

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
БИБЛИОТЕКА ПО ЕСТЕСТВЕННЫМ НАУКАМ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК
(БЕН РАН)

УТВЕРЖДАЮ

Врио директора БЕН РАН
О. О. Махно



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ:
СИСТЕМА ТОПАЗ»**

Москва
2026

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: освоение навыков эффективного использования и внедрения системы автоматизации библиотечно-информационных технологий – интегрированной системы: ТОПАЗ (ТорАЗ 22.11.0) в повседневной работе: автоматизация библиотечных процессов, каталогизация, поиск и выдача информации, обслуживание пользователей, ведение статистики и отчётности.

1.2. Целевая аудитория: специалисты библиотеки: библиотекари, библиографы, каталогизаторы, методисты, администраторы, ведущие и главные специалисты, ответственные за автоматизацию библиотечных процессов.

Требования к уровню подготовки поступающих на обучение – высшее или среднее профессиональное образование любого профиля.

1.3. Планируемые результаты обучения: освоение методики приема и обработки запросов на поиск библиографической и фактографической информацией в стационарном и дистанционном режимах справочно-библиографического обслуживания, овладение навыками определения баз библиографического / фактографического поиска, выявления релевантных информационных ресурсов для удовлетворения запросов пользователей.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки:

Знать:

- архитектуру и основные модули системы ТОПАЗ 22.11.0;
- нормативные и методические требования к каталогизации и формированию электронного каталога в системе;
- порядок обслуживания пользователей и выдачи документов в автоматизированной среде;
- правила формирования отчётов и сбора статистики в ТОПАЗ.

Уметь:

- выполнять основные операции в интерфейсе ТОПАЗ: вход, навигация, поиск, фильтрация, сортировка;
- создавать и редактировать библиографические записи, работать с авторитетными файлами;
- регистрировать пользователей, оформлять выдачу/возврат документов, фиксировать отказы;
- формировать типовые отчёты, выгружать статистику, интерпретировать данные;
- выявлять и устранять типовые ошибки ввода, понимать порядок эскалации инцидентов.

Владеть:

- навыками работы с основными рабочими местами в ТОПАЗ (каталогизатор, абонемент, администратор, статистика);
- приёмами поиска и уточнения запросов в системе;
- алгоритмами обработки типовых пользовательских запросов и инцидентов.

1.4. Программа разработана на основании следующих нормативных документов:

- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37) Раздел II

«Квалификационные характеристики должностей работников, занятых в научно-исследовательских учреждениях, конструкторских, технологических, проектных и изыскательских организациях»;

- Приказ Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;

- Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», утвержденный приказом Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности»» от 14.09.2022 № 527н.

В рамках реализации программы формируются следующие профессиональные компетенции слушателя:

ПК-1 – способен использовать и внедрять системы автоматизации библиотечно-информационных технологий – интегрированную систему ТОПАЗ;

Пк-2 – способен применять технологию параметрирования, настройку инструментальных средств системы.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов, модулей)	Всего часов				Форма контроля
			Лекции	ПР/ЛР ¹	СР ²	
1	Введение в систему ТОПАЗ 22.11.0. Назначение, архитектура, модули, роли пользователей	4	2	-	2	Опрос
2	Интерфейс и навигация. Настройка рабочего места, права доступа, безопасность	3	1	-	2	Практическое задание
3	Электронный каталог и каталогизация: создание и редактирование библиографических записей, работа с авторитетными данными	8	2	6	-	Практическое задание (запись)

¹ Практические работы/лабораторные работы (при наличии)

² Самостоятельная работа

4	Поиск информации в системе: простые и расширенные запросы, фильтры, сортировка, сохранение результатов	4	1	3	-	Практическое задание (поиск)
5	Обслуживание пользователей: регистрация, выдача/возврат, продление, отказы, очередь на заказ	6	1	5	-	Практическое задание (сценарий обслуживания)
6	Автоматизация библиотечных процессов: штрихкодирование, учёт фонда, инвентаризация, списание	4	1	3	-	Практическое задание
7	Отчётность и статистика: типовые отчёты, настройка параметров, выгрузка данных, интерпретация результатов	5	1	4	-	Практическое задание (отчёт)
8	Работа с инцидентами и типовыми ошибками. Порядок эскалации, резервное копирование, обновление	2	1	1	-	Опрос
	Итого	36	10	26		
	Итоговая аттестация	Тест				

2.2. Календарный учебный график

Последовательность и распределение по периодам обучения различных видов учебных занятий:

Период обучения (дни, недели) ³	Наименование раздела/дисциплины (модуля)
	1. Модуль 1. Введение в систему ТОПАЗ 22.11.0
	2. Модуль 2. Интерфейс и навигация
	3. Модуль 3. Электронный каталог и каталогизация
	4. Модуль 4. Поиск информации
	5. Модуль 5. Обслуживание пользователей
	6. Модуль 6. Автоматизация библиотечных процессов

³ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение

	7. Модуль 7. Отчётность и статистика
	8. Модуль 8. Работа с инцидентами и типовыми ошибками

2.3. Рабочая программа разделов учебного курса

№ наименование темы (раздел)	Содержание лекций (количество часов)
1. Модуль 1. Введение в систему ТОПАЗ 22.11.0	Назначение и место системы в библиотечной автоматизации. Основные модули и функциональные возможности версии 22.11.0. Роли и права пользователей. Интеграции и обмен данными.
2. Модуль 2. Интерфейс и навигация	Вход в систему, панель инструментов, настройки рабочего места. Управление профилями пользователей и правами доступа. Безопасность и аудит действий.
3. Модуль 3. Электронный каталог и каталогизация	Создание и редактирование библиографических записей. Работа с полями и подполями, шаблонами, авторитетными файлами. Контроль качества записей, выявление и исправление ошибок.
4. Модуль 4. Поиск информации	Простой и расширенный поиск. Фильтры и сортировка результатов. Сохранение и экспорт результатов поиска. Уточнение запросов, синонимы, нормализованные значения.
5. Модуль 5. Обслуживание пользователей	Регистрация пользователей, выдача и возврат документов, продление. Обработка отказов и формирование очереди на заказ. Взаимодействие с фондом и статусами экземпляров.
6. Модуль 6. Автоматизация библиотечных процессов	Штрихкодирование и идентификация документов. Учёт фонда, инвентаризация, списание. Контроль движения фонда, статусы и резервы.
7. Модуль 7. Отчётность и статистика	Типовые отчёты по выдаче, посещаемости, фонду. Настройка параметров отчётов, выгрузка в Excel/CSV. Интерпретация статистики для управления библиотекой.
8. Модуль 8. Работа с инцидентами и типовыми ошибками	Типовые ошибки пользователей и способы их устранения. Порядок эскалации инцидентов, резервное копирование, обновления системы.

2.4. Оценка качества освоения программы

2.4.1. Форма итоговой аттестации:

Итоговая аттестация (контроль) предусматривает оценку знаний обучающихся по итогу прохождения программы в форме теста.

Оценка (шкала)	Критерии оценки образовательных результатов
Зачтено	ЗАЧТЕНО заслуживает слушатель, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала на занятиях и самостоятельной работе. При этом, рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в диапазон 60-100. При этом, обучающийся исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал учебно-программный материал, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, предусмотренных программой. Причем обучающийся не затруднился с ответом при видоизменении предложенных ему заданий, правильно обосновал принятое решение, демонстрировал высокий уровень усвоения основной литературы и хорошее знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины. Компетенции сформированы на уровне – Высокий (продвинутый) / Хороший (базовый) / Достаточный (минимальный)
Не зачтено	НЕ ЗАЧТЕНО выставляется слушателю, который не знает большей части учебно-программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится слушателю, продемонстрировавшему отсутствие целостного представления по дисциплине, предмете, его взаимосвязях и иных компонентов. Компетенции, закрепленные за курсом, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.

2.4.2. Оценочные материалы:

Вопрос 1. На базе какой открытой АБИС разработана система ТОПАЗ?

Варианты ответов

- А) ИРБИС
- Б) Koha
- В) MAPK-SQL
- Г) OPAC-Global

Вопрос 2. Какое основное назначение имеет АБИС «ТорАЗ»?

Варианты ответов

- А) Автоматизация только процесса книговыдачи
- Б) Учёт только периодических изданий
- В) Ядро системы электронных сервисов и электронная библиотека
- Г) Создание веб-сайта библиотеки

Вопрос 3. Какие модули входят в базовый состав АБИС «ТорАЗ»?

Варианты ответов

- А) Каталогизация, Циркуляция, Комплектование, Серийные издания, OPAC
- Б) Только Каталогизация и OPAC

- В) Каталогизация, Циркуляция, Бухгалтерия, CRM
- Г) Каталогизация, Циркуляция, Комплектование, Серийные издания, ОПАС, Управление читателями, Отчёты, Инструменты

Вопрос 4. Какой новый модуль управления электронными ресурсами появился в версии 22.11.0?

Варианты ответов

- А) Модуль RFID-меток
- Б) ERM (Electronic Resource Management)
- В) Модуль вебинаров
- Г) Модуль межбиблиотечного абонемента

Вопрос 5. Какая новая функция каталогизации появилась в версии 22.11.0?

Варианты ответов

- А) Автоматический перевод записей
- Б) Шаблоны значений полей экземпляров для создания новых экземпляров
- В) Голосовой ввод описаний
- Г) Каталогизация через QR-коды

Вопрос 6. Какая новая функция циркуляции появилась в версии 22.11.0?

Варианты ответов

- А) Автоматический возврат книг через дрон
- Б) Модуль выдачи книг у библиотеки (curbside pickup)
- В) Электронная подпись читателя
- Г) Распознавание лиц при выдаче

Вопрос 7. Какой уровень прав в АБИС ТОПАЗ даёт полный доступ ко всем модулям и системным настройкам?

Варианты ответов

- А) Каталогизатор
- Б) Superlibrarian (Супербиблиотекарь)
- В) Администратор комплектования
- Г) Оператор циркуляции

Вопрос 8. Какая новая функция управления ограничениями читателей появилась в версии 22.11.0?

Варианты ответов

- А) Автоматическая блокировка при просрочке
- Б) Пользовательские типы ограничений читателей (Patron Restriction Types)
- В) Блокировка по биометрии
- Г) Ограничение по IP-адресу читателя

Вопрос 9. Какие права требуются для управления системными фильтрами поиска в версии 22.11.0?

Варианты ответов

- A) superlibrarian
- Б) manage_search_filters
- В) manage_circ_rules
- Г) parameters

Вопрос 10. Какой протокол используется в АБИС ТОПАЗ для заимствования библиографических записей из внешних каталогов?

Варианты ответов

- A) HTTP
- Б) FTP
- В) Z39.50
- Г) SMTP

Вопрос 11. Какой новый метод аутентификации для интеграции был добавлен в версии 22.11.0?

Варианты ответов

- A) Аутентификация по SMS-коду
- Б) OAuth2 / OpenID Connect (OIDC)
- В) Аутентификация по отпечатку пальца
- Г) Аутентификация по QR-коду

Вопрос 12. Какой стандарт поддерживается в АБИС ТОПАЗ для подключения оборудования самообслуживания?

Варианты ответов

- A) SIP2
- Б) POP3
- В) IMAP
- Г) SNMP

Вопрос 13. Какой новый параметр аутентификации позволяет принудительно требовать двухфакторную аутентификацию у сотрудников в версии 22.11.0?

Варианты ответов

- A) ForceTwoFactor
- Б) Enforce 2FA
- В) Require2FA
- Г) TwoFactorMandatory

Вопрос 14. Какой системный параметр предотвращает доступ сотрудников к данным других библиотек в многопрофильной установке?

Варианты ответов

- A) BranchSecurity
- Б) IndependentBranches
- В) BranchLockdown
- Г) MultiBranchRestrict

Вопрос 15. Какие журналы аудита можно включить в АБИС ТОПАЗ для отслеживания действий пользователей?

Варианты ответов

- А) Только журнал входа в систему
- Б) BorrowersLog, CataloguingLog, IssueLog, FinesLog, AuthoritiesLog
- В) Только журнал изменений каталога
- Г) Только журнал выдачи и возврата

2.4.3. Информационные ресурсы:

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru/>

Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook. Режим доступа: <https://koha.benran.ru/cgi-bin/koha/opac-search.pl?idx=ccode&q=Электронные+книги+EBSCO>

2.4.4. Качественное изменение профессиональных компетенций в результате обучения

Компетенции до обучения	Компетенции по окончании обучения

3.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Кадровое обеспечение

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях.

Материально-техническое обеспечение

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	2	3
1.	Автоматизация библиотечно-информационных процессов: система ТОПАЗ	Учебная аудитория (оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации)

		<i>Основное оборудование:</i> Рабочее место преподавателя (стол, стул, компьютер с выходом в интернет и АБИС ТОПАЗ БЕН РАН, флипчарт); Комплект учебной мебели для обучающихся (стол, стул). <i>Технические средства обучения:</i> Мультимедийное оборудование (проектор, экран), наглядные материалы – схемы
--	--	---